

מיכל משי אסיאס

פיתוח אנשים ותהליכים | הדרכה, למידה והובלת שינוי

פרדס חנה | 054-6616230 | asyamic@gmail.com

בעלת ניסיון בהדרכה, פיתוח אנשים, הנחיית קבוצות והובלת תהליכים במגוון מסגרות חינוכיות, ארגוניות ויזמיות. מביאה שילוב בין הבנת אנשים, צוותים ומערכות, לבין היכולת לזהות צרכים, פערים והזדמנויות להתפתחות, ולתרגם אותם לתהליכי למידה, כלים ומענים פרקטיים המקדמים בהירות, מחויבות ופעולה. בעלת ניסיון בהובלת תהליכי למידה, פיתוח אנשים והטמעת תהליכי עבודה, תוך חיבור בין צרכי השטח לבין מטרות המערכת ויצירת מענה שאנשים יודעים לאמץ וליישם בפועל. מחפשת להשתלב בתפקיד המשלב פיתוח אנשים, למידה והובלת תהליכים בארגון משמעותי.

ניסיון מקצועי

עסק עצמאי | פיתוח, הנחיה וליווי תהליכי למידה ושינוי | 2020 - היום

- הנחיה של תהליכי ליווי אישיים בתחומי התפתחות, בריאות נפשית, תקשורת ותהליכי שינוי.
- ליווי עשרות לקוחות בתהליכי למידה, התפתחות והתמודדות עם אתגרים אישיים לאורך תקופות שונות.
- פיתוח שירותים, תוכניות ומענים בתחומי החינוך, פיתוח אנשים והרווחה הנפשית, מתוך הבנת צרכים ואתגרים העולים מהשטח.
- בנייה והעברת קורסים, הרצאות, סדנאות ותוכניות למידה לקהלים מגוונים.
- הנחיית קבוצות בפרונטלי ובזום, לרבות קורסים, סדנאות והרצאות.
- הקמת מיזם מקצועי בתחום החינוך מתוך זיהוי צרכים בשטח במטרה לחזק למידה, ידע ותחושת מסוגלות בקרב אנשי חינוך.
- יצירת חומרי למידה, מצגות, דפי נחיתה ותכנים מקצועיים המזקקים רעיונות מורכבים לכלים ברורים, נגישים וברי יישום.
- ניהול הפעילות העסקית מקצה לקצה, כולל שיווק, מכירה, ניהול לקוחות, תיאום פגישות וליווי תהליכי עבודה.

יועצת מכירה ותפעול | ארט דיפו חדרה | 2025-2026

- מתן ייעוץ וליווי ללקוחות בתחום חומרי היצירה והאמנות, כולל התאמת פתרונות ומוצרים לצרכים של לקוחות פרטיים ומוסדיים.
- תמיכה בתהליכי תפעול ולוגיסטיקה, לרבות עבודה במחסן, הכנת מוצרים וניהול מלאי שוטף.
- עבודה בסביבה מרובת משימות הכוללת שירות, מכירה ותפעול.

פרחי הבר | סגנית מנהלת וגנת מונטסורית | 2021-2024

- שותפות בהובלת הפעילות החינוכית, התפעולית והארגונית בגן לצד מנהלת הגן, עבור שתי קבוצות גיל ו-10 אנשי צוות.
- ליווי ילדים בגילאי 1.8-6 בתהליכי למידה והתפתחות, תוך התאמת המענה לצרכים, לאתגרים ולקצב האישי של כל ילד.
- זיהוי צרכים, פערים ואתגרים בשטח ופיתוח מענים המרחיבים בין צורכי הילדים, הצוות והמערכת, במטרה לחזק את התפקוד היומיומי ואת איכות המענה החינוכי.
- הובלת שיחים מקצועיים בצוות, יצירת בהירות סביב אתגרים בשטח ומתן מענה המחזק מסוגלות מקצועית, שיתוף פעולה ורציפות תפעולית.
- בניית נהלי עבודה, תהליכים וכלי עבודה עבור צוותי הגן והמרחבים החינוכיים.
- פיתוח, הפקה וריכוז פרויקטים ותוצרי תוכן חינוכיים, לרבות תהליכי תיעוד שנתיים.

הגן של טל | גנת מונטסורית | 2018-2021

- ליווי ילדים בגילאי 1.6-4 במסגרת חינוכית מונטסורית ובניית סביבה לימודית המעודדת עצמאות, סקרנות והתפתחות.
- התאמת פעילויות, סביבה ותהליכי למידה לצרכים ולקצב ההתפתחות של כל ילד.
- עבודה שוטפת מול צוות חינוכי רב-מקצועי ליצירת מענה מיטבי לילדים.
- סיוע בתכנון, ארגון ותפעול שגרת הגן והמרחבים החינוכיים.

אינבנטיבה | אחראית הדרכה והכשרת עובדים | 2015-2017

- קידום מתפקיד סוכנת מכירות לתפקיד אחראית הדרכה והכשרת עובדים בעקבות ביצועים גבוהים והצלחה מקצועית.
- פיתוח והנחיית תהליכי הכשרה ולמידה שסייעו לעובדים חדשים לרכוש ידע, ביטחון מקצועי ויכולת יישום עצמאית, לצד ליווי העובדים לאורך כל תקופת ההכשרה לתפקיד ומתן משוב שוטף.
- בנייה והובלת תהליך הקליטה, ההכשרה והליווי של עובדים חדשים במחלקת המכירות.
- ביצוע בקרה על שיחות ותהליכי עבודה, זיהוי פערים מקצועיים ובניית מענים לשיפור ביצועים.
- ייצוג צרכי המשתמשים מהשטח בתהליך הטמעת מערכת CRM חדשה, לצורך חיזוק ההתאמה בין המערכת לאופן העבודה בפועל.
- עבודה שוטפת עם מערכות CRM וליווי עובדים בשימוש במערכות ובתהליכי העבודה.
- עבודה מול ממשקים שונים בארגון לצורך הטמעת נהלים ועמידה בדרישות רגולציה.
- השתתפות בהקמת סניף החברה בקפריסין והכשרת צוות עובדים מקומי.

מיכל משי אסיאס

פיתוח אנשים ותהליכים | הדרכה, למידה והובלת שינוי

פרדס חנה | 054-6616230 | asyamic@gmail.com

תיאטרון באר שבע והבימה | מלבישה ומזכירה אדמיניסטרטיבית | 2010-2015

- אחריות על היערכות, ארגון ותפעול מערך התלבושות והאביזרים עבור הצגות וספורים.
- תיאום וניהול לוגיסטי של ציוד, תלבושות ואביזרים לאורך מחזור חיי ההצגה.
- מתן מענה ופתרון תקלות בזמן אמת במהלך הצגות והפקות.
- עבודה מול מגוון ממשקים מקצועיים בסביבה דינמית ומרובת משתתפים.
- תפקידים אדמיניסטרטיביים ותפעוליים, לרבות תיאום, ארגון מסמכים וסידורי עבודה.
- ניהול פעילות שיווקית מול גורמי חינוך ותרבות לצורך קידום הצגות במסגרת "סל תרבות".

השכלה

תואר ראשון במדעי ההתנהגות | אוניברסיטת בן גוריון בנגב

הכשרות

קורס פיתוח חשיבה יזמית בעולמות הגיל הרך | מרכז הפעו"ט, טירת הכרמל
התמחות בפסיכולוגיה חיובית (3 קורסים מתוך 5 קורסים) | אוניברסיטת פנסילבניה
The Science Of Well Being | אוניברסיטת ייל
המסלול השנתי לקריאת מפות | בית הספר לעיצוב האנושי של דביר יצחקי
לימודי תטא הילינג | כולל הכשרת מורים והסמכה להוראה

מיומנויות מרכזיות

- זיהוי צרכים, אתגרים ודפוסים אנושיים
- הבנה אינטגרטיבית של צרכים אנושיים וצרכי המערכת וכיצד הם משפיעים אחד על השני
- איתור חסמים, פערים ונקודות חיכוך המעכבים תפקוד מיטבי
- תרגום ידע ותובנות מורכבות לכלים, תהליכים ותוכניות למידה ישימות
- בניית תהליכי עבודה, נהלים וכלים למען שיפור ביצועים הלכה למעשה
- הנחיית קבוצות, הדרכה וליווי תהליכי למידה
- פיתוח מענים, תוכניות למידה וחומרי הדרכה מבוססי צרכים במגוון כלים
- הובלת יוזמות ופרויקטים משלב הרעיון ועד לביצוע
- יצירת שיתופי פעולה ועבודה עם מגוון ממשקים, אנלוגיים ודיגיטליים כאחד
- למידה עצמאית והסתגלות מהירה למצבים וכלים חדשים
- עבודה עם מערכות CRM, Canva, Office וכלי בינה מלאכותית

שפות

עברית - שפת אם | אנגלית - שליטה מלאה | ספרדית - רמה בינונית